



www.etn-shop.com

**QUALITY  
THAT  
ELEVATES.  
MADE IN GERMANY.**

VISIT US AT THE INTERLIFT:

**Hall 3C | Stand C402**

SLIDING GUIDES

GUIDE RAIL LUBRICATORS &  
OIL COLLECTING POTS

ROLLERS &  
ROLLER GUIDES

LIFT BUFFERS &  
DAMPING ELEMENTS

SPARE PARTS FOR  
ELEVATORS

SPARE PARTS FOR  
ESCALATORS

SPARE PARTS FOR  
DOORS

**Ein Aufzug ins All? Studenten „graxeln“ zu den Sternen**

A lift into space? Students “clamber” to the stars

**ERP-Systeme für Aufzugsbauer, die EU-Verordnung zur KI und viele neue Produkte!**

ERP systems for lift builders, the EU regulation on AI and many new products!

# Automatisiertes Workflow-Management mit dem AWM+ von AcoBeSmart ZÜS-Protokolle effizient vernetzen



Stefan Kießler

Foto: © AcoBeSmart

**Der elektronische Aufzugswärter AWM+ ist die moderne, digitale Lösung für den Betrieb und die Überwachung von Aufzügen. Er erfasst Zustände und Ereignisse in Echtzeit, meldet Störungen frühzeitig und unterstützt so eine hohe Verfügbarkeit. Und das direkt aus der Steuerung!**

**D**as unterscheidet ihn von den meisten neuen Anbietern (KI-Systemen) am Markt. „Wir haben einen echten elektronischen Aufzugswärter und nehmen keine Interpretation von Anlagenzuständen vor, sondern erfassen diese tatsächlich“, betont Stefan Kießler, Leiter des operativen Geschäfts.

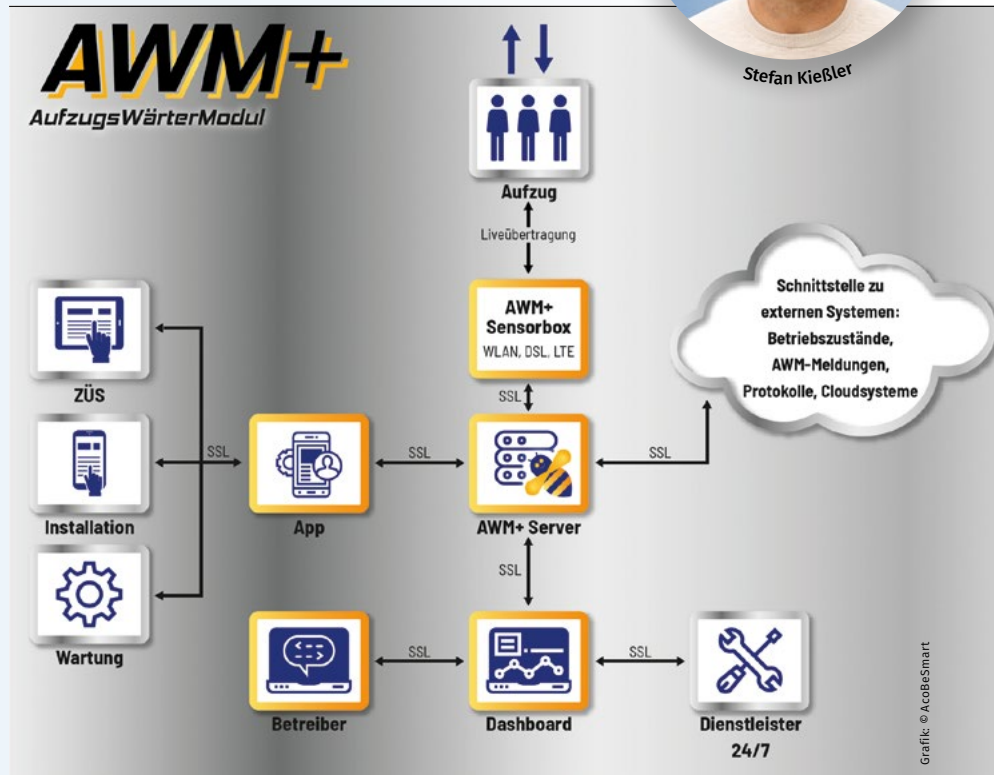
Digitale Checklisten, automatisierte Protokolle und klar definierte Workflows sorgen dafür, dass interne Vorgaben ebenso wie gesetzliche Anforderungen effizient eingehalten werden. Durch Fernanalyse und präzise Diagnosehinweise lassen sich Serviceeinsätze zielgenauer planen und Stillstandszeiten reduzieren.

Betreiber, Wartungsfirmen und Facility-Teams erhalten zudem mehr Transparenz: Ein klar strukturiertes Dashboard bereitet Anlagenzustände, Trends und relevante Kennzahlen übersichtlich auf. Der Schwerpunkt liegt auf einer smarten Lösung, die allen Beteiligten gerecht wird.

## SICHERHEIT UND COMPLIANCE IM FOKUS

Der AWM+ erkennt systemische Ereignisse, verarbeitet diese und ermöglicht die Absicherung der Betreiberhaftung gemäß TRBS 3121. Überwacht werden unter anderem:

- Sicherheitskreise:
  - Anfahren des Fahrkorbs, solange eine Schachttür geöffnet ist.
  - Entriegelungszonen für Schachttüren werden überwacht
  - Überwachung der Bündigkeit
- Fahrkorbbeleuchtung
- Netzspannung
- Fahrtenzähler



Grafik: © AcoBeSmart

Der AWM+ dokumentiert lückenlos alle relevanten Zustände eines echten elektronischen Aufzugswärters, Betriebszustände der Aufzugsanlagen und Aktionen im Ticketsystem. Dies erleichtert nicht nur das Aufzugsmanagement durch den Betreiber oder Dienstleister, sondern auch die Einhaltung von Vorschriften und schafft belastbare Entscheidungsgrundlagen.

Während regelmäßige Vor-Ort-Kontrollen des Aufzugswärters bisher meist alle 14 Tage nötig waren, sind sie jetzt nur noch einmal im Quartal erforderlich – passend zu den Wartungen, die ebenfalls meistens einmal im Quartal durchgeführt werden. Dies entspricht den Anforderungen der TRBS 3121. Dadurch werden sowohl interne als auch externe Prozesskosten eingespart. Zudem werden Ressourcen für die Beseitigung von Betriebsstörungen oder detektierten Mängeln – wie sie die TRBS 3121 fordert – geschaffen.

## NEUER WORKFLOW BEI ZÜS-PROTOKOLLEN

Von der Terminierung bis zum Abschluss: Der neue Workflow des AWM+ begleitet Betreiber und Serviceunternehmen durch den gesamten Prozess von der Terminierung bis zum Abschluss und stellt die Ergebnisse aus Haupt-, Zwischen- und ggf. Nachprüfungen frühzeitig zur Verfügung. So lassen sich Verzögerungen bei der Mangelbeseitigung – bis hin zur drohenden Außerbetriebnahme – vermeiden.

Terminierung: Anlagenbezogene Stammdaten, Fristenkalender und Prüfintervalle werden zentral verwaltet. Der AWM+ erinnert rechtzeitig an anstehende Nachprüfungen. Er kann Termine mit der ZÜS dokumentieren und informiert beteiligte Servicepartner automatisch.

**acobesmart.com**



### AcoBeSmart

Das Unternehmen wurde im Jahr 2021 gegründet und präsentiert den AWM+ auf der interlift 2025.

**Halle 3, Stand C200**